

Deshalb verfügen wir über

- ein Personalleitbild.
- eine Personalstelle.
- Möglichkeiten zur Mitwirkung bei der Gestaltung des Arbeitsumfelds (interne Vernehmlassungsverfahren, Umfragen etc.).
- einen Personalverband, der bei der Behandlung von personalpolitischen Themen in der Regel aktiv miteinbezogen wird.

Indikatoren

- Statistik/Rückmeldungen der Personalstelle
- Rückmeldungen des Personalverbands
- Rückmeldungen zum Personalleitbild

Horgen, 19. November 2012

Gemeinderat Horgen

Theo Leuthold Felix Oberhänkli
Gemeindepräsident Gemeindeschreiber



Personalleitbild

vom 1. Januar 2013

Gemeindeverwaltung Horgen
Bahnhofstrasse 10
Postfach
8810 Horgen
Telefon 044 728 41 11



horgen

Maxime

Das Arbeitsverhältnis zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmenden ist von gegenseitiger Wertschätzung und gegenseitigem Respekt geprägt.

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden haben hohe Priorität.

Die Zusammenarbeit und die Personalführung orientieren sich am privatwirtschaftlichen Umfeld.

Mitarbeitende der Gemeinde Horgen arbeiten kunden-, leistungsorientiert und partnerschaftlich.

Die Resultate unserer Arbeit wirken sich positiv auf Gemeinde und Gesamtverwaltung aus.

Wir streben Resultate an, die sich positiv auf die Gemeinde und die Gesamtverwaltung auswirken, indem wir ...

Ziele setzen, die im Interesse der Gemeinde und der Gesamtverwaltung sind. Wir überprüfen die Zielerreichung regelmässig.

Deshalb verfügen wir über

- Legislaturziele (jährlicher Rechenschaftsbericht seit 2010).
- langfristige Zielsetzungen.
- Jahresziele.

Indikatoren

- Zielerreichung; zeitlich, qualitativ und quantitativ
- Controlling-Systeme

Wir orientieren uns am privatwirtschaftlichen Arbeitsumfeld, indem wir ...

unsere Arbeitsbedingungen so gestalten, dass wir gegenüber dem privaten Arbeitsmarkt konkurrenzfähig sind.

Deshalb verfügen wir über

- zeitgemässe Personalbestimmungen (Personalverordnung vom 1. Januar 2010).
- flexible Arbeitszeitmodelle (Reglement Arbeitszeit/Jahresarbeitszeit vom 1. Januar 2010).
- leistungsorientierte Besoldungs- und Beförderungsgrundsätze (Personalverordnung).
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten (Weiterbildungsreglement vom 1. Januar 2011).
- transparente Aufgaben-, Kompetenz- und Verantwortungsregelungen (Organisationsverordnung vom 1. Januar 2010, Reglement der Geschäftsleitung vom 1. September 2011, Reglement Pikettdienst vom 1. Januar 2011).

Indikatoren

- Rückmeldungen der Mitarbeitenden
- Personalfluktuatation
- Rückmeldungen des Personalverbands

Wir arbeiten kunden-, leistungsorientiert und partnerschaftlich, indem wir ...

nach aussen eine optimale Dienstleistung anstreben und nach innen die gemeinsame, partnerschaftliche Zusammenarbeitsleistung fördern.

Deshalb verfügen wir über

- kundenfreundliche Öffnungszeiten (umgesetzt am 1. Januar 2011).
- Qualitätsstandards im Umgang mit Anliegen aus der Bevölkerung.
- stufengerechte Kommunikationsgefässe (Reglement Kommunikation vom 1. Juni 2012).
- Qualitätsmanagement.

Indikatoren

- Rückmeldungen der Kunden

Unsere Führungspersonen nehmen ihre Verantwortung in besonderem Mass wahr, indem ...

sie sich vorbildlich verhalten. An den Leistungen der Führungspersonen orientieren sich die Mitarbeitenden. Die Führung ist zielorientiert sowie von Achtung und Wertschätzung den Mitarbeitenden gegenüber geprägt.

Deshalb verfügen wir über

- ein Beurteilungssystem, das Führungspersonen nach diesen Massstäben beurteilt (MAB-Grundlagen vom 1. Januar 2010).
- einen Personalverband, welcher Anliegen aller Mitarbeitenden aufnehmen und bearbeiten kann.
- eine Personalstelle, welche als Stabsstelle wirkt.
- eine periodische Möglichkeit einer Beurteilung des Verhaltens der Führungspersonen.

Indikatoren

- Rückmeldungen der Mitarbeitenden
- Personalfluktuatation
- Statistik/Rückmeldungen der Personalstelle
- Auswertung MAB
- Rückmeldungen des Personalverbands

Wir setzen die Schwerpunkte im Interesse der Gemeinde und Gesamtverwaltung, indem wir ...

deren Interessen bei der Aufgabenerfüllung grundsätzlich über die Interessen der Einzelnen stellen. Die soziale Verantwortung hat dabei einen hohen Stellenwert. Wo es um den Schutz der Integrität und der Würde einzelner Personen geht, stellen wir diese in den Mittelpunkt.