

**Digitaler Initialevent**  
Montag, 3. Februar 2025  
[horgen.ch/eservice](https://horgen.ch/eservice)  
19.00 - 20.00 Uhr



# Ihre Stadt online jederzeit für Sie da

E-Services erleichtern unseren Alltag und bieten eine schnelle, unkomplizierte Alternative zum Gang zur Verwaltung. Ob Dokumentbestellungen, Terminvereinbarungen oder spezielle Anfragen: Sie können Ihre Anliegen mit wenigen Klicks online erledigen und Zeit und Aufwand sparen. Helfen Sie uns, die E-Services für Ihren Nutzen optimal entwickeln zu können, damit sie einen bestmöglichen Mehrwert für alle bringen. Für uns und eine zukunftsfähige, bürgernahe Stadt ist Ihre Mitwirkung wichtig.

Liebe Einwohnerinnen  
und Einwohner

Für ein modernes digitales Service-Portal gehen wir neue Wege. In einem partizipativen Prozess wurden die Bedürfnisse von Bevölkerung und Wirtschaft erfasst, um schrittweise ein nutzerfreundliches «E-Service-Portal» aufzubauen. Durch eine gemeinsame Weiterentwicklung der Städte Kloten und Uster und den Gemeinden Horgen und Thalwil können die Dienstleistungen optimiert und dabei die Kosten minimiert werden. Wir haben zum Ziel, ein einheitliches System zu gestalten, welches stetig erweitert und allen interessierten Städten und Gemeinden zur Verfügung gestellt werden kann. Gemeinsam schaffen wir ein wachsendes Serviceangebot – ein grosser Schritt Richtung «digitale Verwaltung».

## Gemeinsames Statement

Beat  
Nüesch  
**Horgen**



Hansruedi  
Kölliker  
**Thalwil**



Barbara  
Thalmann  
Stammbach  
**Uster**



René  
Huber  
**Kloten**



# Gemeinsam Services mit Mehrwert schaffen

Das Projekt startete mit der Entwicklung eines klaren Zielbilds, basierend auf den Bedürfnissen und Anforderungen von Bevölkerung und Wirtschaft. Bevor das «E-Service-Portal» für Sie verfügbar wird, möchten wir die E-Dienstleistungen weiter optimieren und priorisieren. Für ein Serviceangebot, das Sie überzeugt.

2022

**Was erwarten wir von einem E-Service-Portal?**  
Zielbild «E-Service-Portal»

← Dialoganlass und  
Online-Mitwirkung

23/24

**Wie setzen wir die ersten E-Services um?**  
Pilotprojekt und Tests der ersten E-Services

2025

**Was sollen die E-Services bieten?**  
Top-20-Services optimiert und priorisiert

← Online-Dialoganlass  
und E-Mitwirkung

## E-Service-Portal

Die schnelle Alternative zum  
Gang zur Verwaltung



**Digitaler Initialevent**  
Montag, 3. Februar 2025  
[horgen.ch/eservice](https://horgen.ch/eservice)  
19.00 - 20.00 Uhr



## Gestalten Sie jetzt die Zukunft unserer Services mit!

Welche Services sind Ihnen wichtig? Welche Funktionen brauchen Sie? Teilen Sie uns Ihre Ideen und Wünsche über unsere E-Mitwirkung mit - einfach, schnell und digital.

Seien Sie beim Initialevent dabei und werden Sie Teil eines partizipativen Prozesses, der unsere Services auf das nächste Level bringt. Gemeinsam schaffen wir Lösungen, die wirklich passen.



**Digital mitwirken**  
[horgen.ch/eservice](https://horgen.ch/eservice)